PODMIENKY POUŽÍVANIA A SÚHLAS SO ZRIADENÍM OPAKOVANEJ PLATBY

(pre služby na mojtermin.sk)

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom portálu mojtermin.sk je:

TopAktivity s. r. o.
Sídlo: Drobného 6, 841 01 Bratislava
IČO: 51 487 276
DIČ: 21 207 289 62
E-mail: info@mojtermin.sk

Bankové spojenie:
Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava
Číslo účtu: 2101582547
IBAN: SK6283300000002101582547
BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX

2. Predmet služby

2.1. Službou je poskytovanie prístupu k funkcionalitám portálu mojtermin.sk, najmä správa rezervácií, kalendára, klientov a súvisiacich administratívnych procesov.
2.2. Služba je poskytovaná na báze mesačného predplatného podľa zvoleného tarifu.

3. Cena služby

Mesačné predplatné je účtované podľa aktuálne dostupných tarifov:

- **Start** – 6 € / mesiac
- **Pro** – 12 € / mesiac

- **Business** – 25 € / mesiac

3.1. Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.
3.2. Prevádzkovateľ je oprávnený cenu služby zmeniť. O zmene bude Používateľ informovaný najmenej 30 dní vopred emailom.
3.3. Ak Používateľ so zmenou ceny nesúhlasí, môže službu zrušiť podľa čl. 7.

4. Opakovaná platba cez GoPay

4.1. Používateľ udeľuje Prevádzkovateľovi a platobnej bráne GoPay súhlas na vykonávanie automatických mesačných platieb z vybranej platobnej karty.
4.2. Prvá platba sa realizuje pri objednaní služby; ďalšie platby sa vykonávajú automaticky v rovnaký deň nasledujúcich mesiacov.
4.3. Údaje o platobnej karte sú bezpečne uložené a spracovávané výhradne platobnou bránou GoPay. Prevádzkovateľ k údajom o karte nemá prístup.

5. Bezpečnosť spracovania platieb (PCI DSS Level 1)

5.1. **GoPay spracúva údaje platobných kariet v súlade s medzinárodným bezpečnostným štandardom PCI DSS Level 1, čo je najvyššia úroveň dátovej bezpečnosti v oblasti spracovania kartových transakcií.**
5.2. Prevádzkovateľ kartové údaje neukladá a nemá možnosť ich získať.

6. Povinnosti Používateľa

6.1. Používateľ je povinný uvádzať pravdivé, aktuálne a úplné fakturačné a kontaktné údaje.
6.2. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho platobná karta bola platná a mala dostatočný zostatok na realizáciu platby.
6.3. Používateľ je povinný chrániť prihlasovacie údaje do svojho účtu.
6.4. Služba nesmie byť používaná v rozpore so zákonmi alebo oprávnenými záujmami tretích strán.

7. Zrušenie opakovanej platby a ukončenie služby

7.1. Používateľ môže opakovanú platbu kedykoľvek zrušiť vo svojom účte na mojtermin.sk.
7.2. Zrušenie súhlasu je účinné okamžite; už zaplatené obdobie zostáva aktívne do konca fakturačného cyklu.
7.3. Prevádzkovateľ môže službu pozastaviť alebo ukončiť v prípade opakovaných neúspešných platieb alebo porušenia týchto Podmienok.

8. Právo na odstúpenie a refundácie

8.1. Pokiaľ je Používateľ spotrebiteľ, môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prvej úhrady, ak službu ešte nezačal používať.
8.2. Neoprávnené alebo chybné platby môže Používateľ reklamovať prostredníctvom podpory Prevádzkovateľa alebo priamo cez GoPay.

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov SR.
9.2. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente „Podmienky spracovania osobných údajov“ dostupnom na mojtermin.sk.
9.3. Platobné údaje spracúva výhradne GoPay podľa svojich interných bezpečnostných politik a pravidiel PCI DSS Level 1.

---

10. Reklamácie a riešenie sporov

10.1. Reklamácie je možné podať e-mailom na info@mojtermin.sk.

10.2. Spotrebitelia môžu využiť mimosúdne riešenie sporov prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie alebo platformy RSO (ODR).
10.3. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na mojtermin.sk
11.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo Podmienky meniť. O zmenách bude Používateľ informovaný najmenej 30 dní vopred.